



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„CAROL DAVILA“ DIN BUCUREȘTI



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" București			
IEȘIRE NR.	13488		
Ziua	24	Luna	05
Anul 2024			

APROBAT,

Rector
Prof. Univ. Dr. Viorel Jinga

Avizat,

Director de Proiect
Conf. Univ. Dr. Bruno Ștefan Velescu

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția de servicii de realizare site web pentru
Centrul Interdisciplinar de Cercetare și Dezvoltare în Stomatologie din cadrul
Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior – Fondul de Dezvoltare Instituțională

Domeniul: D7 – Corelarea ofertei educaționale cu cererea pieței muncii (inclusiv cele privitoare la consilierea și orientarea în carieră)

Titlul Proiectului: Susținerea mecanismelor instituționale de corelare a ofertei educaționale a UMFCD cu cerințele din piața muncii

Cod Proiect: CNFIS-FDI-2024-F0584



Cuprins

1. INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL	3
1.1. Contextul realizării achiziției de servicii.....	3
2. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE.....	3
2.1. Serviciile solicitate: activitățile ce vor fi realizate	3
2.2. Rezultatele care trebuie obținute în urma prestării serviciilor	3
2.3. Descriere detaliată.....	4
2.4. Publicare și testare.....	8
2.5. Servicii de modificare/actualizare/completare format pagini web.....	9
3. LOCUL ȘI DURATA DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚILOR.....	9
3.1. Data demarării și Perioada de execuție	9
4. CERINȚE PRIVIND PROPUNEREA TEHNICĂ.....	9
Anexa 1 - STRUCTURA PLATFORMA WEB.....	10



1. INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL

Această secțiune a Documentației de Atribuire include ansamblul cerințelor pe baza cărora va fi elaborată Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce rezultă din această procedură.

În cadrul acestei proceduri, Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv Achizitor în cadrul Contractului.

1.1. Contextul realizării achiziției de servicii

Contractul se derulează în scopul realizării unei pagini web dedicate Centrului Interdisciplinar de Cercetare și Dezvoltare în Stomatologie (denumit în continuare C.I.C.D.S.), care este o unitate fără personalitate juridică aflată în subordinea Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București (denumită în continuare UMFCD), în structura Disciplinei Organizare Legislație Profesională și Managementul Cabinetului Dentar, Facultatea de Stomatologie.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE

2.1. Serviciile solicitate: activitățile ce vor fi realizate

Prestatorul/contractantul va desfășura, următoarele activități:

- etapa de analiză și definirea funcționalități - în baza ofertei tehnice se vor analiza și definitivă elementele de structură și arhitectură, elementele grafice a platformei web, ;
- etapa de proiectare:
 - realizarea unei machete cu elementele funcționale și grafice specificat în prezentul caiet de sarcini;
 - realizare propunere logo și identitate vizuală de brand;
- etapa de dezvoltare și configurare a platformei web conform cerințelor minime descrise în prezentul caiet de sarcini; realizare logo și identitate vizuală de brand;
- etapa de testare – se va realiza testarea platformei web în baza unui plan de testare;
- implementarea oricăror cerințe suplimentare a căror necesitate derivă din analiza, proiectarea, dezvoltarea, realizarea și operaționalizarea platformei web, a logo-ului și identității vizuale;
- asigurarea/desfășurarea de servicii de mentenanță pe o perioadă de min. 12 luni, care să asigure funcționarea și disponibilitatea platformei web.

2.2. Rezultatele care trebuie obținute în urma prestării serviciilor

- logo și identitate vizuală;
- platformă web bazată pe un sistem de management a conținutului cu posibilitatea de categorisire a conținutului (funcție de category blog);
- interfață de administrare a conținutului (a datelor și/sau informațiilor) cu posibilitate de formatare a textului (Interfață vizuală de editare a textului din CMS);
- design personalizat și programare design în HTML/CSS;



- platforma web va fi dezvoltată utilizând tehnologie de programare și baze de date în sistem open-source software (MySQL, PHP, HTML, etc.), sau echivalente;
- structură personalizată conform necesităților beneficiarului (secțiuni conform Anexa 1 – cerințe minime);
- posibilitatea de a încărca și/sau actualiza materiale multimedia (fotografii, documente, audio, video) - file manager pentru încărcare pe foldere;
- testarea platformei web implementate (în baza unui plan de testare);
- elaborarea documentației de utilizare și administrare aferente platformei web;
- instruirea utilizatorilor cheie (minim 2) și elaborarea documentației de instruire pentru funcționalitățile implementate.

2.3. Descriere detaliată

2.3.1. Logo și identitate vizuală

Prestatorul/contractantul va realiza logo-ul și identitatea vizuală, având în vedere următoarele cerințe minime (obligatorii):

- Vor fi realizate minim 3 concepte de logo;
- Logo final va fi prezentat pe mai multe variații de formă și culoare;
- Pachetul de identitate vizuală va conține: template carte de vizită, semnătură, antet, afiș cover, imagine de profil, template-uri bannere.

2.3.2. Platformă web

Prestatorul/contractantul va realiza platforma web, având în vedere următoarele cerințe minime (obligatorii):

- va putea fi accesat la adresa <https://> (nume subdomeniu cicds.umfcd.ro) și va fi accesibil prin intermediul unui browser web. Domeniul de internet (subdomeniu umfcd.ro) este în responsabilitatea Autorității Contractante, certificatul tip SSL este în responsabilitatea prestatorului;
- va fi realizat în limba română (textele vor fi puse la dispoziție de beneficiar);
- va fi incorporată funcția de search (căutare), căutarea efectuându-se pe tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvinte-cheie definite pentru documentele încărcare pe site. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării.
- să conțină doar materiale multimedia (fotografii, documente, audio, video) aprobate de beneficiar;
- fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina site-ului. Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii site-ului, precum și posibilitate de embedded content.
- să includă un sistem de protecție (securitate) în vederea protejării conținutului multimedia;
- un mesaj scurt care va specifica dreptul de autor al beneficiarului asupra platformei web;



- să includă toate elementele necesare pentru realizarea unei platforme web funcționale. De asemenea, trebuie să aibă în vedere toate licențele produselor software necesare funcționalităților asociate acestuia;
- să poată rula pe orice platformă Windows, Linux, IOS, Android;
- utilizarea formatului PDF pentru documentele publicate în vederea descărcării și consultării;
- utilizarea formatelor DOC, DOCX sau PDF pentru documentele publicate în vederea descărcării și editării;
- să includă un mecanism de backup (cel puțin lunar) al platformei web, împreună cu bazele de date asociate;
- să fie extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware și software, modularizat, va avea capacitatea de a se adapta la diferite rezoluții și dispozitive (design responsive) pe care este afișat (PC-uri, laptopuri, tablete, smartphones etc.), fără a suferi modificări majore;
- să fie realizat modular și ergonomic, pentru a permite utilizatorilor o navigare rapidă, comodă și intuitivă;
- interfața va folosi tehnologii web, pentru afișare se vor utiliza browsere uzuale (folosind tehnologii de afișare standard) și trebuie să permită afișarea pe echipamente mobile (telefoane mobile, tablete);
- paginile de internet trebuie optimizate astfel încât să fie afișate identic indiferent de navigatorul web folosit (ex.: Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc);
- interfața cu utilizatorii și de administrare trebuie să fie web-oriented fără instalarea unor softuri/aplicații adiționale pe stațiile de lucru. Se va evita folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descărcate și instalate de utilizator pentru funcționarea optimă;
- proiectarea platformei web trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate în concordanță cu specificațiile W3C (World Wide Web Consortium) și recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web;
- va fi compatibil și testat pe cele mai utilizate browsere de Internet (Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc.) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie să poată afișa corect conținutul platformei web. Toate rezoluțiile, dar nu mai mici de 1024*768, vor afișa paginile întregi, pe orizontală.
- secțiunea publică va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, facilitând indexarea paginilor platformei web, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, precum și implementarea de SEO și Google Analytics;
- va fi dezvoltat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele tipuri de vulnerabilități (fără a se limita la):
 - https connection (SSL certificate)
 - authentication control
 - Information leakage
 - content spoofing
 - predictable resource location
 - SQL injection
 - insufficient authentication



- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- alte vulnerabilitati cunoscute ale programelor utilizate in dezvoltarea platformei.
- pe perioada derulării garanției și mentenanței, prestatorul va efectua verificări periodice (lunar) ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite în această perioadă;
- va asigura servicii de mentenanță de minim 4h/ lună, cu un timp de răspuns la solicitările contractantului de maxim 24 ore și timp de implementare de maxim 48h;
- prestatorul va implementa servicii de securizare a conținutului, a conturilor și a bazelor de date la nivelul platformei web;
- datele și/sau informațiile din platforma web sunt validate sau, după caz, actualizate de către un administrator;
- va trebui să conțină un formular de contact, care sa trimită automat mesaje de tip e-mail la o adresa pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modulului de administrare si care sa conțină numele, prenumele, adresa de e-mail si mesajul respectiv, cu elemente de securitate Captcha;
- va trebui să conțină un modul de contorizare a vizitatorilor. Acest modul va fi implementat in cadrul platformei în vederea monitorizării accesărilor pentru paginilor web;
- soluția software de content management prin care să poată fi administrată platforma web atât ca structura a meniurilor cat si in ce privește informația din conținut, va trebui sa asigure obligatoriu opțiunile de:
 - adăugare, ștergere, modificare meniu si sub-meniuri;
 - adăugare, ștergere, modificare informație din conținut;
 - adăugare, ștergere, înlocuire componente multimedia.
- platforma web va permite accesarea modulului prin intermediul unui cont cu username și password;
- Modulul de administrare va permite:
 - editarea conținutului, încărcarea de fișiere multimedia în timp ce versiunea publică rămâne neschimbata;
 - va avea o arhitectura scalabila;
 - toate paginile web vor conține marcaje meta care sa explice conținutul paginii si sa enumere cuvintele cheie pentru pagina respectiva.
- Nivele de utilizatori
 - Administratori
 - Operator
- Management documente descărcabile
 - Încărcare documente
 - Descărcare documente



- va trebui să funcționeze în proporție de 100%, excepții fiind perioadele de mentenanță a serverelor unde platforma web este găzduită, oferta trebuie să conțină toate costurile realizării unui site „la cheie”, personalizat din punct de vedere al dezvoltării.
- Prestatorul are obligația de a asigura instruirea personalului desemnat de Autoritatea Contractanta privind modalitatea de actualizare și publicare a datelor pe platforma web, astfel încât aceasta să poată realiza actualizarea fără dificultăți după perioada de încheiere a contractului.
- La expirarea contractului, pentru actualizarea conținutului și a framework-ului platformei web, nu trebuie să fie necesar ca Autoritatea Contractantă să cumpere echipamente și/sau licențe software.
- În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.
- în realizarea platformei web, prestatorul va propune **elemente de identitate vizuală** (însemne / logo-uri) și modul de utilizare al acestora. Autoritatea Contractantă va alege forma finală a elementelor de identitate vizuală folosite în cadrul site-ului web;
- Materialele realizate vor respecta formatul și regulile de identitate vizuală, așa cum sunt menționate pe site-ul <https://umfcd.ro/despre-umfcd/organizare/identitate-vizuala/>.
- Designul site-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, fără a da impresia de rigiditate.
- Soluția propusă va trebui să aibă următoarele caracteristici:
 - paginile platformei web trebuie să se încarce într-un timp optim, ținta medie să tindă sub 5 secunde;
 - numărul mediu de utilizatori concomitenți/simultani să fie de cel puțin 75;
 - capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 50000 de utilizatori unici într-o lună.

Prestatorul va livra Autorității Contractante codurile sursa necompile și comentate, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare. De asemenea, prestatorul va pune la dispoziția Autorității Contractante un manual de utilizare.

2.3.3 Servicii news-letter pe e-mail

- Informațiile din categoria Newsletter pot fi de mai multe categorii: știri, comunicate de presă, anunțuri, informații de interes.
- Sistemul de newsletter trebuie să permită trimiterea unor informații la adresele de e-mail ale abonaților la newsletter-ul sistemului. Abonarea se face printr-un formular prevăzut cu metode de validare a datelor aflate într-o zonă vizibilă în interfața de utilizatori. Utilizatorii trebuie să se poată abona/dezabona la una sau mai multe categorii din Newsletter. Lista abonaților trebuie să fie vizibilă în partea de administrare, iar aceasta conține o opțiune de export/import listă abonați.

- Sistemul de newsletter permite configurarea a două tipuri de trimitere:
 - newslettere cu **trimitere automată** - permite configurarea unor newslettere care se vor trimite la o anumită oră, la un anumit interval de timp și cu anumite informații care trebuie prelucrate manual înainte de a fi trimise. De ex: Se dorește trimiterea automată în fiecare vineri la ora 10 PM a ultimelor noutăți din săptămâna curentă. Acest lucru trebuie să se poată realiza cu o singură configurare în această secțiune.
 - newslettere cu **trimitere manuală** - permite trimiterea unui mesaj introdus manual într-un editor de text. Acesta poate fi trimis o singură dată, într-o anumită zi, la o anumită oră, programat sau neprogramat. Sistemul trebuie să afișeze o arhivă cu toate newsletter-urile, pe categorii. Arhivă trebuie să fie afișată sub formă de listă cu posibilitatea de căutare/filtrare a newsletter-urilor pe intervale calendaristice (de la data până la data). Ultimele newsletter-uri vor fi listate pe pagina principală, pe categorii.
- Sistemul trebuie să permită atașarea de poze sugestive pentru un newsletter și specificarea de link-uri către fișiere sau alte pagini. Administratorul trebuie să aibă posibilitatea de a vizualiza statistici legate de trimiterea newsletter-elor.
- Newsletterele vor avea trei șabloane de design predefinite care pot fi asociate categoriilor.
- Abonații sistemului trebuie să opteze pentru trimitere pe e-mail și trebuie să se poată dezabona atunci când doresc de la una sau mai multe categorii sau modalități de trimitere.
- Setările se pot face pentru maxim de 800 abonați, dacă se depășește numărul de 800 abonați există riscul ca domeniul să intre într-un blacklist de spam.

2.4. Publicare și testare

Prestatorul va redacta și va preda Autorității Contractante un raport privind instalarea, testarea și darea în folosință a platformei web și va notifica în scris Autoritatea Contractantă cu privire la finalizarea efectivă, publicarea online și testarea platformei web.

În urma acestui pas prestatorul va întocmi un proces verbal de dare în folosință. Cu aceasta ocazie va fi predat în format electronic și un backup complet al platformei web.

Prestatorul va realiza următoarele:

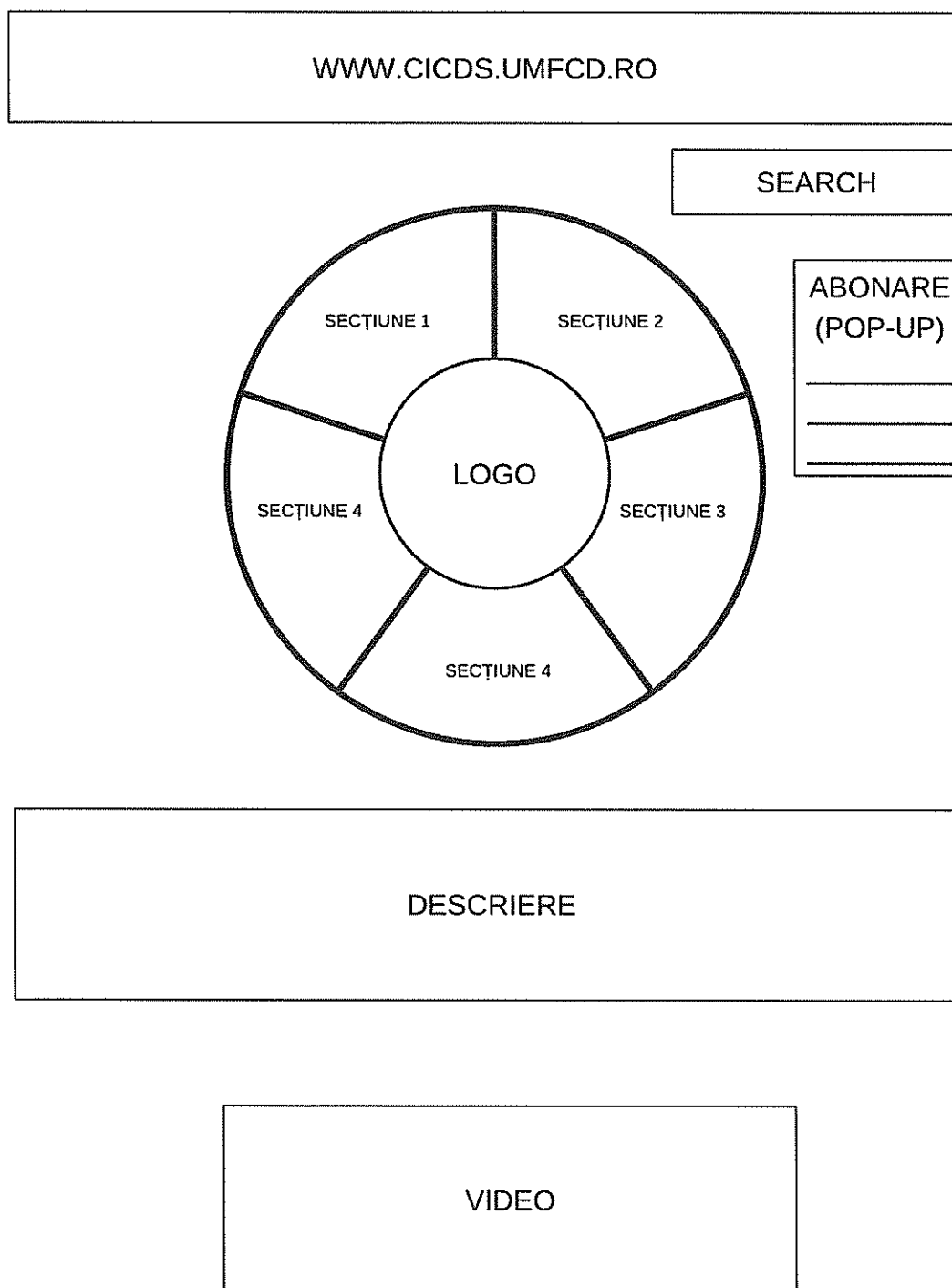
- testarea platformei web va începe cu 10 zile înainte de lansare;
- migrarea platformei web de pe mediul de lucru al Prestatorului pe mediul de lucru asigurat de Autoritatea Contractantă (nu sunt solicitate servicii de configurare a serverului de web, baze de date și nici licențe software necesare funcționării acestora);
- publicarea în spațiul virtual și modificarea ulterioară (în perioada de mentenanță) după nevoia Autorității Contractante.

Prestatorul va asigura instruirea a minimum 4 persoane din partea Părții Contractante care vor fi implicate în administrarea și exploatarea curentă a platformei web. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a platformei web.



Anexa 1 - STRUCTURA PLATFORMA WEB

Propunere pagină principală (nu se va limita la această propunere)





Propunere secțiune (nu se va limita la această propunere)

WWW.CICDS.UMFCD.RO

DESCRIERE SECȚIUNE __

POZE

POZE

POZE

EVENIMENTE, CURSURI, WORKSHOPURI

STUDENȚI

MEDICI

CONTACT





Propunere subsecțiune (nu se va limita la această propunere)

WWW.CICDS.UMFCD.RO

EVENIMENTE, CURSURI, WORKSHOPURI STUDENȚI/ MEDICI

TITLU EVENIMENT, CURS, WORKSHOP

AFIȘ

DESCRIERE

FORMULAR ÎNSCRIERE

X LOCURI DISPONIBILE

EVENIMENTE TRECUTE

